

PROJET DE POURSUITE DES OPÉRATIONS AU LET DE DRUMMONDVILLE (PHASE 3B)

*Synthèse des engagements pris par WM à la suite de la démarche d'information
et d'échanges avec la communauté*

CONTEXTE

Ce document fait suite au « *Bilan des activités réalisées en 2019 – Démarche d'information et d'échanges avec la communauté* » préparé par Transfert Environnement et Société dans le cadre du projet de poursuite des opérations au lieu d'enfouissement technique (LET) de Drummondville, qui résumait à la fois les questions et préoccupations des personnes rencontrées et les engagements pris par Waste Management (WM) lors de cette démarche.

Afin de simplifier la lecture, la numérotation utilisée correspond à celle du document *Bilan des activités réalisées en 2019*.

Il fait état :

- A. Des engagements de WM résultant de cette démarche, pris lors des rencontres avec le milieu et à la suite de celles-ci
- B. De suivis sur des demandes et suggestions formulées par le milieu
- C. De compléments d'information demandés lors de la démarche



Table des matières

A. ENGAGEMENTS DE WM	3
B. AUTRES SUIVIS SUR DES SUGGESTIONS FORMULÉES PAR LE MILIEU.....	12
C. AUTRES INFORMATIONS DEMANDÉES	14

A. ENGAGEMENTS DE WM

Le tableau ci-dessous décrit les engagements pris par WM dans le cadre de la démarche ou suite à la démarche.

SYNTHÈSE DES PRÉOCCUPATIONS ET SUGGESTIONS AYANT MENÉ À DES ENGAGEMENTS		
Préoccupations exprimées, suivis demandés et suggestions des participants à la démarche	Engagements pris dans le cadre de la démarche	Engagements ou mesures mises en place à la suite de la démarche
1. Odeurs		
1.1 <ul style="list-style-type: none"> • Présence d'odeurs au Club du Faisan, été comme hiver, surtout lorsque le vent souffle en direction du quartier • Ces odeurs semblent être liées autant aux déchets qu'aux biogaz. 	<ul style="list-style-type: none"> > Situation qui devrait s'améliorer : <ul style="list-style-type: none"> ○ Épisodes plus importants à l'été 2019. Des travaux particuliers et nécessaires ont eu lieu à l'été 2019, générant effectivement des odeurs pour le voisinage (avis d'odeurs acheminés). Ces travaux sont terminés. ○ La phase 3B est située à une plus grande distance du Club du Faisan, ce qui devrait contribuer à réduire les odeurs perçues dans le voisinage. ○ La relocalisation de l'entrée du site, si elle va de l'avant, entraînerait une diminution des odeurs de déchets (les camions pleins ne circuleraient plus à proximité de ce quartier). > La transmission de signalements permet de cibler les problématiques et ainsi d'améliorer la situation. 	

SYNTHÈSE DES PRÉOCCUPATIONS ET SUGGESTIONS AYANT MENÉ À DES ENGAGEMENTS

Préoccupations exprimées, suivis demandés et suggestions des participants à la démarche	Engagements pris dans le cadre de la démarche	Engagements ou mesures mises en place à la suite de la démarche
1.2 <ul style="list-style-type: none"> • Demande à WM d'éviter des travaux pouvant causer des odeurs pendant les longues fins de semaine 	<ul style="list-style-type: none"> > Dans la mesure du possible, WM évitera les travaux susceptibles de générer des odeurs ou du bruit lors des longues fins de semaine 	
2. Bruit		
2.1 <ul style="list-style-type: none"> • Présence de bruits lorsque les camions passent sur la balance, possiblement en raison d'un trou à l'avant de la balance 		<ul style="list-style-type: none"> > Pavage réparé à l'automne 2019
2.2 <ul style="list-style-type: none"> • Présence de bruits causés par les camions qui ne retiennent pas leurs portes lors du déchargement 		<ul style="list-style-type: none"> > Mise à jour du document de <i>Règles à suivre au LET de Saint-Nicéphore</i>, à l'intention des chauffeurs, afin d'y ajouter l'interdiction de faire claquer les portes arrières des remorques et des camions de type « dumper » > Campagne de sensibilisation menée en février 2020 auprès des chauffeurs

SYNTHÈSE DES PRÉOCCUPATIONS ET SUGGESTIONS AYANT MENÉ À DES ENGAGEMENTS			
Préoccupations exprimées, suivis demandés et suggestions des participants à la démarche		Engagements pris dans le cadre de la démarche	Engagements ou mesures mises en place à la suite de la démarche
2.3	<ul style="list-style-type: none"> Suggestion d'ajouter une signalisation à propos des freins Jacob à la sortie du LET afin de sensibiliser les camionneurs 	<ul style="list-style-type: none"> > Confirmation que WM pourra installer la signalisation suggérée 	<ul style="list-style-type: none"> > Signalisation à être installée sur la propriété
3. Camionnage et état des routes			
3.1	<ul style="list-style-type: none"> Suggestion de relocaliser l'entrée du site 	<ul style="list-style-type: none"> > Ouverture de WM à relocaliser l'entrée du site > Études amorcées pour valider la faisabilité de la relocalisation et du design envisagé (plans préliminaires présentés au voisinage en décembre 2019) 	
3.2	<ul style="list-style-type: none"> Confirmation de la pertinence de relocaliser l'entrée et du design proposé. Confirmation de la pertinence d'aménager une aire d'attente pour les camions, de manière à diminuer la congestion routière sur la route 143. 	<ul style="list-style-type: none"> > Poursuivre les études pour évaluer la faisabilité (en cours) 	

SYNTHÈSE DES PRÉOCCUPATIONS ET SUGGESTIONS AYANT MENÉ À DES ENGAGEMENTS

Préoccupations exprimées, suivis demandés et suggestions des participants à la démarche	Engagements pris dans le cadre de la démarche	Engagements ou mesures mises en place à la suite de la démarche
<p>3.3</p> <ul style="list-style-type: none"> • Présence de poussières, boues et saletés qui seraient emportées par les camions sortant du LET • Malpropreté des camions qui salit la route 143 • Souhait que WM nettoie quotidiennement le boulevard Saint-Joseph de la boue et du sable déposés par les camions • Souhait que WM nettoie les camions avant la sortie du LET 	<ul style="list-style-type: none"> > Passer le camion-balais plus fréquemment en période estivale. > Évaluer la faisabilité d'intégrer un système de nettoyage de camions dans le design de la nouvelle entrée 	
<p>3.4</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vitesse des camions qui sortent du LET sur la route 143, parfois sans faire d'arrêt 		<ul style="list-style-type: none"> > Suivi réalisé auprès du ministère des Transports du Québec pour l'installation d'un panneau avisant d'une sortie de camions à l'entrée du site > Installation réalisée au printemps 2020

3.5	<ul style="list-style-type: none">• Bruits des camions à destination des serres Demers, qui arrivent au poste avant les heures d'ouverture et dont les moteurs restent allumés, possiblement pour réfrigérer la marchandise• Questionnement à savoir si, advenant la relocalisation de la balance, ces camions continueraient à emprunter l'entrée actuelle.		<ul style="list-style-type: none">> WM privilégie que les camions empruntent la nouvelle entrée> Discussion à finaliser auprès des serres Demers
-----	---	--	---

SYNTHÈSE DES PRÉOCCUPATIONS ET SUGGESTIONS AYANT MENÉ À DES ENGAGEMENTS

Préoccupations exprimées, suivis demandés et suggestions des participants à la démarche	Engagements pris dans le cadre de la démarche	Engagements ou mesures mises en place à la suite de la démarche
4. Gestion environnementale		
5. Milieu biologique		
5.1	<ul style="list-style-type: none"> • Préoccupations des groupes environnementaux rencontrés concernant la perte de milieux humides et hydriques, et suggestions pour d'éventuels projets compensatoires • Piste de développer un projet dans le secteur de la sablière, au nord de la propriété 	<ul style="list-style-type: none"> > Poursuivre la collaboration avec les organismes environnementaux en vue de développer un projet de compensation
		<ul style="list-style-type: none"> > Rencontres additionnelles tenues en mai et juin 2020 > Développement d'un projet de compensation des milieux humides développé dans le secteur de la sablière, tel que suggéré par le CRECQ
5.2	<ul style="list-style-type: none"> • Suggestion que WM s'informe sur le taux de réussite de la Ville de Drummondville concernant sa transplantation de carex folliculé au parc industriel. 	<ul style="list-style-type: none"> > Effectuer la vérification advenant l'autorisation de la phase 3B

SYNTHÈSE DES PRÉOCCUPATIONS ET SUGGESTIONS AYANT MENÉ À DES ENGAGEMENTS

Préoccupations exprimées, suivis demandés et suggestions des participants à la démarche	Engagements pris dans le cadre de la démarche	Engagements ou mesures mises en place à la suite de la démarche
5.3	<ul style="list-style-type: none"> • Suggestion de mettre en valeur la plantation de saules, pour les citoyens 	<ul style="list-style-type: none"> > Évaluer la possibilité de développer un sentier d'interprétation en périphérie du site, avec des percées visuelles sur la plantation de saules (la plantation elle-même ne pouvant être fréquentée librement pour des raisons de sécurité)
6. Communications avec le milieu		
6.1	<ul style="list-style-type: none"> • Évaluer la possibilité de distribuer de l'information par la poste au Club du Faisan en cas de travaux irréguliers (et non seulement via les alertes par courriel) 	<ul style="list-style-type: none"> > WM acheminera maintenant des lettres au voisinage du site en cas de travaux susceptibles de générer des odeurs ou du bruit.
6.3	<ul style="list-style-type: none"> • Organiser plus régulièrement des visites de site et des activités portes ouvertes 	<ul style="list-style-type: none"> > Engagement de tenir des portes ouvertes chaque deux ans (fréquence validée avec le voisinage du site lors de la rencontre ciblée de décembre 2019) > Maintien des visites annuelles du Comité de vigilance > Maintien de l'ouverture à faire visiter la propriété à tout individu intéressé

SYNTHÈSE DES PRÉOCCUPATIONS ET SUGGESTIONS AYANT MENÉ À DES ENGAGEMENTS

Préoccupations exprimées, suivis demandés et suggestions des participants à la démarche	Engagements pris dans le cadre de la démarche	Engagements ou mesures mises en place à la suite de la démarche	
7. Autres			
7.1	<ul style="list-style-type: none"> • Éclairage dérangeant des Serres 	<ul style="list-style-type: none"> > Suivi sera réalisé auprès des Serres pour les aviser des commentaires reçus 	<ul style="list-style-type: none"> > Inviter les Serres au Comité de vigilance afin d'échanger sur des pistes potentielles
7.4	<ul style="list-style-type: none"> > Demande pour un tarif préférentiel à l'enfouissement des matières résiduelles pour les voisins du site (forme de compensation en échange de résider à proximité d'un LET). 	<ul style="list-style-type: none"> > Offrir un tarif préférentiel à l'enfouissement aux voisins du site > Réfléchir à un mécanisme d'application de ce tarif préférentiel 	<ul style="list-style-type: none"> > Tarif préférentiel confirmé pour les voisins du site > Mécanisme de communication de cette information à mettre en place
7.5	<ul style="list-style-type: none"> • Questionnements concernant la délimitation du périmètre de la propriété de WM (afin d'éviter d'y couper du bois) et suggestion d'installer des marqueurs pour mieux identifier ce périmètre. 	<ul style="list-style-type: none"> > Vérifier la présence de marqueurs visuels, et en ajouter au besoin. 	<ul style="list-style-type: none"> > Ajout de marqueurs visuels complété en janvier 2020 – effectué par un arpenteur géomètre > Suivi à réaliser auprès du Club du Faisan pour confirmer que la mesure répond au besoin

SYNTHÈSE DES PRÉOCCUPATIONS ET SUGGESTIONS AYANT MENÉ À DES ENGAGEMENTS

	Préoccupations exprimées, suivis demandés et suggestions des participants à la démarche	Engagements pris dans le cadre de la démarche	Engagements ou mesures mises en place à la suite de la démarche
7.6	<ul style="list-style-type: none"> Mention de coupures de courant fréquentes au Club du Faisan 	<ul style="list-style-type: none"> Effectuer un suivi auprès d'Hydro-Québec pour tenter d'obtenir de l'information sur ces pannes 	<ul style="list-style-type: none"> > Suivi à effectuer
7.7	<ul style="list-style-type: none"> Possibilité pour WM de partager ses « bons coups » en matière de changements climatiques sur la plateforme en ligne PhareClimat. 		<ul style="list-style-type: none"> > Réaliser la vérification

B. AUTRES SUIVIS SUR DES SUGGESTIONS FORMULÉES PAR LE MILIEU

Le tableau ci-dessous précise les explications formulées par WM en réponse à des suggestions fournies par le milieu, dans le cadre de la démarche ou suite à la démarche, qui ne se sont pas concrétisées par des engagements :

AUTRES SUIVIS SUR DES SUGGESTIONS ET DEMANDES FORMULÉES PAR LE MILIEU		
Préoccupations exprimées, suivis demandés et suggestions des participants à la démarche	Réponses fournies dans le cadre de la démarche	Explications additionnelles, le cas échéant
4.1 <ul style="list-style-type: none"> Envisager la possibilité de réaliser une étude indépendante sur le lixiviat et le suivi des eaux 	<ul style="list-style-type: none"> > Explication des suivis environnementaux réalisés depuis plus de 20 ans, incluant des analyses réalisées par des laboratoires indépendants, accrédités par le MELCC, démontrant l'absence d'impact sur les eaux souterraines > Mention qu'un rapport annuel est transmis au ministère avec ces résultats 	
4.2 <ul style="list-style-type: none"> Questionnement à savoir si WM a déjà envisagé faire partie d'une bourse du carbone afin de couvrir ses émissions de surface 	<ul style="list-style-type: none"> > Explication de l'obligation de capter et de brûler le biogaz : limite la possibilité de recueillir des crédits carbone. > Approche de WM est axée sur la réalisation de projets porteurs plutôt que l'envoi d'un montant d'argent. 	<ul style="list-style-type: none"> > Précision : WM n'est pas admissible à faire partie de la bourse du carbone puisqu'elle ne peut accumuler des crédits carbones dans le cadre du captage du biogaz, ayant l'obligation réglementaire de le faire.

AUTRES SUIVIS SUR DES SUGGESTIONS ET DEMANDES FORMULÉES PAR LE MILIEU

Préoccupations exprimées, suivis demandés et suggestions des participants à la démarche		Réponses fournies dans le cadre de la démarche	Explications additionnelles, le cas échéant
6.2	<ul style="list-style-type: none"> Réaliser un reportage scientifique sur le LET pour informer le public 		<ul style="list-style-type: none"> > Information vulgarisée déjà disponible (notamment via le nouveau site Internet du LET : www.wm-drummondville.org). > Ouverture de WM à recevoir des journalistes sur sa propriété.
7.3	<ul style="list-style-type: none"> Présence occasionnelle de sacs dans le ciel, emportés par le vent 	<ul style="list-style-type: none"> > Explication des mesures mises en place pour éviter cette problématique (recouvrement journalier, clôture) > Opérations actuelles sont situées à proximité. > Des équipes sont mandatées pour nettoyer les déchets au sol. 	

C. AUTRES INFORMATIONS DEMANDÉES

Le tableau ci-dessous effectue un suivi sur les demandes de compléments d'information formulées par le milieu :

AUTRES INFORMATIONS DEMANDÉES PAR LE MILIEU		
Informations demandées		Compléments d'information
1.3	<ul style="list-style-type: none"> • Demande d'information sur la composition du produit utilisé pour la neutralisation des odeurs 	> Complément d'information est disponible sur le site Internet de WM.
7.2	<ul style="list-style-type: none"> • Questionnement sur la possibilité (hypothétique) pour une ferme située à proximité du LET d'obtenir une certification de culture biologique 	> Vérifications réalisées à la suite du questionnement exprimé > Complément d'information est disponible sur le site Internet de WM.